

## Pengenalan

Sistem eHELPDESK ICT adalah sebuah web aplikasi online bagi memudahkan pihak pengguna menghantar aduan masalah ict ke Bahagian Teknologi Maklumat dan menyemak maklumbalas secara pantas dan mudah dicapai pada setiap masa.

## Daftar Baru

1. Bagi menggunakan sistem ini, anda perlu membuat pendaftaran pengguna terlebih dahulu (sila lihat rajah dibawah)

Lupa KataLaluan | Daftar Baru | Statistik Capaian | Manual Pengguna

Sila KLIK DAFTAR BARU

2. Pada paparan "Daftar Baru". Masukkan maklumat anda pada borang pendaftaran tersebut dan klik butang hantar sehingga makluman "Pendaftaran anda telah berjaya" dipaparkan.  
**Peringatan: Sila pastikan emel anda boleh digunakan dan aktif.**
3. Setelah pendaftaran selesai, anda dikehendaki semak email anda dari semasa ke semasa bagi mengetahui keputusan kebenaran menggunakan sistem dari pihak MPT.

## Lupa Kata Laluan

1. Sekiranya anda lupa kata laluan, anda boleh membuat pemulihan kata laluan seperti dibawah.

Sistem e-HELPDESK ICT Majlis Perbandaran Temerloh

**Log Masuk**

Login ID	<input type="text"/>
Kata Laluan	<input type="password"/>

OK

[Lupa Kata Laluan](#) | [Daftar Baru](#) | [Statistik Capaian](#) | [Manual Pengguna](#)

Sila KLIK LUPA KATALALUAN

2. Pada paparan "Pemulihan Kata Laluan". Masukkan alamat email anda sama seperti yang didaftarkan dan hantar. Seterusnya sila buat pengesahan akaun anda
3. Setelah selesai, sila semak email anda untuk mendapatkan kata laluan dan menggunakan sistem ini dengan jayanya.

**Perlukan bantuan?**

Sila emel kami di [webmaster@mpt.gov.my](mailto:webmaster@mpt.gov.my)